

<b>Politique d'admission des enfants et de répartition des places</b>	Centre de la petite enfance (CPE)
	Entrée en vigueur : 2013/08/14 Dernière révision : 2017-02-13

*Féminisation des textes : L'usage du genre féminin inclut le genre masculin, à moins que le contexte ne s'y oppose.*

## 1. Fondements

Le Centre de la petite enfance (CPE) Joli-Cœur est une corporation à but non lucratif, régie et subventionnée par le ministère de la Famille. Sa clientèle est composée d'enfants de 0 à 5 ans. Le CPE Joli-Cœur regroupe trois installations, deux situées à Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier appelées installation de la Rivière et installation du Plateau (ouverture septembre 2016) une située à Lac-Beauport appelée installation du Lac. Le CPE Joli-Cœur coordonne aussi la garde en milieu familial sur le territoire de la MRC de la Jacques-Cartier.

La présente Politique s'inscrit dans le cadre de la mission éducative et sociale énoncée à l'article 1 de la *Loi sur les services de garde éducatifs à l'enfance*. Elle a pour objet de répondre aux exigences prévues à l'article 10, alinéa 14, du *Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance*, qui demande aux Centres de la petite enfance de se doter d'une politique en matière d'admission des enfants reçus. Elle a également pour objet de répondre à la *Directive concernant l'adhésion obligatoire au guichet unique*, qui précise que l'attribution des places à contribution réduite se fait exclusivement à partir d'une liste générée par un guichet unique, à laquelle les parents ont inscrit leur enfant.

Par cette politique le CPE Joli-Cœur souhaite répondre aux besoins des parents tout en maintenant une offre de service de qualité pour les enfants. Un critère de qualité important qui guide cette politique est le principe de la stabilité des enfants dans un même groupe et la stabilité de l'éducatrice auprès d'un enfant.

De plus CPE Joli-Cœur a le devoir d'assurer une saine gestion des fonds publics, d'assurer la rentabilité du CPE et d'optimiser l'occupation et les présences réelles à 80% tel qu'énoncé dans les règles de financement du ministère de la Famille.

## 2. Personnes visées

Cette Politique s'applique à tous les parents des enfants nés ou à naître qui fréquentent ou souhaitent fréquenter les installations du CPE Joli-Cœur.

### 3. Objectif

Cette Politique vise à établir une procédure claire et équitable pour gérer l'admission des enfants dans les installations du CPE Joli-Cœur. Plus largement, cette Politique vise à répondre aux besoins de garde des parents et à faciliter la conciliation travail-famille.

### 4. Énoncé de la politique

#### 4.1 Définitions

4.1.1 Enfant à naître : La mère doit être enceinte ou les parents doivent avoir obtenu la confirmation d'adoption ou de conception pour être considéré comme un enfant à naître. Ne concerne pas un parent qui a seulement le projet de concevoir un enfant.

4.1.2 Le guichet unique La Place 0-5: Mis en place par le ministère de la Famille en juin 2014, le guichet unique *La Place 0-5* est la seule porte d'entrée des parents pour inscrire leurs enfants auprès de l'ensemble des centres de la petite enfance et des garderies subventionnées du Québec.

4.1.3 Employée du CPE Joli-Cœur : Est considérée comme employée du CPE Joli-cœur, toute personne qui fait partie du personnel permanent et donc, qui a terminé la période probatoire prévue à l'entente collective.

4.1.4 Classe d'âge des enfants : Le CPE Joli-Cœur est financé selon les classes d'âge à son permis pour chaque installation. Il doit également respecter les exigences prévues à l'article 21 du *Règlement sur les services de garde éducatifs à l'enfance* qui détermine le nombre d'enfants et membres du personnel de garde par classe d'âge.

Les classes d'âge sont :	Enfant de 17 mois ou moins	5 enfants par éducatrice
	Enfant de 18 à 47 mois	8 enfants par éducatrice
	Enfant de 48 à 59 mois	10 enfants par éducatrice

#### 4.1.5 Modes de fréquentation au CPE Joli-Coeur

- Place à temps complet : Entente de service de fréquentation du CPE de cinq (5) jours par semaine, du lundi au vendredi;
- Place à temps partiel : Entente de service de fréquentation du CPE d'un à quatre jours par semaine;
- Place temporaire : Entente de service pour une fréquentation du CPE pendant une période déterminée pour remplacer un enfant qui détient une entente de service à temps complet ou à temps partiel.
- Sur appel : Dans le cas où un enfant qui fréquente le CPE à temps partiel a besoin de plus de jours de fréquentation, le parent sera appelé quand un autre enfant de son groupe est absent.

4.1.6 Occupation et présences réelles : L'occupation se calcule sur la base des ententes de services. La présence réelle représente les jours où l'enfant a été présent au CPE.

## 4.2 Priorités d'admission des enfants

Tous les enfants doivent être inscrits au guichet unique *La Place 0-5* pour avoir une place au CPE Joli-Cœur. Le CPE Joli-Cœur comblera les places disponibles en utilisant la liste du guichet selon les priorités d'admission suivantes :

### 1. Besoins non répondus

L'enfant qui fréquente une installation du CPE Joli-Cœur à temps partiel et pour qui la fréquentation offerte ne correspond pas au besoin réel de garde se verra offrir en priorité les places qui se libèrent dans sa tranche d'âge. Afin de répondre rapidement au besoin du parent, nous offrirons les places libres que ce soit dans le même groupe, dans un autre groupe, ou dans l'autre installation du secteur. La décision reviendra aux parents d'accepter la place offerte ou de rester en liste pour la prochaine place qui correspondrait mieux à leurs besoins.

### 2. Employée du CPE Joli-Cœur

L'enfant d'une employée du CPE Joli-Cœur a priorité lorsque cette employée souhaite que son enfant fréquente le CPE Joli-Cœur.

### 3. Fratric

Dès qu'un enfant se voit confirmer une place par le CPE dans une installation, tous les enfants d'âge préscolaire de cette famille obtiennent une priorité dans leur groupe d'âge respectif. À l'intérieur de cette catégorie, la date de confirmation de place par le CPE pour le premier enfant établit la priorité d'admission fratrie dans les groupes d'âges respectifs.

Cette priorité est maintenue tant et aussi longtemps qu'un des enfants d'une même famille fréquente l'installation. Lors du départ de l'enfant pour la maternelle en septembre, la priorité par la fratrie reste en vigueur jusqu'à la fin du mois d'août et le frère ou la sœur qui bénéficie de la priorité par fratrie doit être né et apte à fréquenter le CPE au plus tard en septembre de la même année.

Pour les familles reconstituées, la priorité par fratrie s'applique uniquement aux enfants issus de cette nouvelle union.

### 4. Enfant présentant des besoins particuliers

L'enfant qui présente des besoins particuliers (physiques et/ou psychologiques) et qui ont été attestés par un professionnel reconnu détient une priorité dans sa tranche d'âge.

Le parent d'un enfant qui correspond à cette priorité est invité à communiquer avec le CPE pour démontrer l'admissibilité de son enfant.

Son admission sera conditionnelle à l'évaluation de ses besoins et à la capacité d'accueil de cet enfant dans l'installation, c'est-à-dire en fonction des ressources disponibles pour répondre adéquatement à ses besoins.

5. Bénéficiaire d'un prêt de place poupon

L'enfant qui a occupé une place dans le cadre de la politique de prêt de place poupon possède une priorité dans sa tranche d'âge. Il doit mettre à jour sa demande au guichet *la place 0-5* en indiquant cette priorité

Référence : *Politique de prêt de place poupons*

6. Dépannage été

Selon les disponibilités laissées par des enfants en vacances durant la période estivale, le CPE offre du dépannage d'été. Nous favorisons avant tout les enfants des services de garde en milieu familial coordonnés par le bureau coordonnateur. Ce dépannage d'été ne donne aucune autre priorité sur la liste d'attente.

### **4.3 Procédure d'admission des enfants en liste d'attente**

4.3.1 Le parent qui souhaite que son enfant né ou à naître soit admis au CPE Joli-Cœur doit d'abord l'inscrire au guichet *La Place 0-5*.

Coordonnées de la Place 0-5 : 514 270-5055 ou 1 844-270-5055,  
<https://www.laplace0-5.com>

4.3.2 Lorsqu'une place se libère, le CPE comble la place en allant sur la liste d'attente du guichet de *La Place 0-5*. Il applique un tri à la liste selon le critère de la classe d'âge et du nombre de jours à combler (temps complet, temps partiel, place temporaire).

4.3.3 Les parents les plus anciens en liste qui répondent à ces critères reçoivent simultanément un appel aux numéros indiqués dans la fiche de leur enfant ainsi qu'un courriel. Ils doivent répondre dans un délai de 24 heures pour signifier leur intérêt. Ils disposent alors de deux (2) jours ouvrables pour effectuer une visite et prendre une décision. L'enfant doit commencer la fréquentation au moment où la place est disponible.

4.3.4 Pour les groupes débutant en septembre de chaque année, le CPE commence à combler les places disponibles au printemps. Le processus s'effectue dans les mêmes délais, soit 24 heures pour un retour téléphonique ou par courriel et deux (2) jours ouvrables pour effectuer une visite et prendre une décision. Toutefois, les délais peuvent être gérés de manière plus flexible en raison du nombre important de demandes de visite et de la disponibilité du personnel du CPE Joli-Coeur pour rencontrer tous les parents.

4.3.5 Lorsqu'un parent se voit offrir une place pour son enfant, il lui est possible d'utiliser cette place à temps partiel ou à temps complet, selon son besoin.

4.3.6 Le parent qui qui accepte une place qui ne répond pas à son besoin doit modifier sa fiche au guichet *La Place 0-5* pour conserver la priorité place non répondus.

4.3.7 Aucun enfant ne pourra se retrouver dans un groupe où son propre parent en est l'éducatrice-titulaire. Ce n'est que temporairement que l'enfant pourra être supervisé par son parent, lorsqu'aucune autre solution n'existe, par exemple lors d'un remplacement causé par l'absence ou le congé de l'éducatrice-titulaire ou en d'urgence.

## **5. Modalités de répartition des places**

### **5.1 Demande de temps complet à temps partiel :**

5.1.1 Nous acceptons les demandes de temps partiel entre un et quatre jours semaine.

5.1.2 Les demandes de modification de l'entente de service dans le courant de l'année devront être faites par écrit à partir du formulaire prévu à cet effet, au moins 14 jours à l'avance afin de permettre au CPE d'analyser la demande, de répondre le mieux possible aux parents et de combler les jours vacants.

Le choix des jours à temps partiel sera octroyé, dans la mesure du possible, pour répondre à la demande spécifique du parent et en priorité au parent qui a un horaire de travail temps partiel et qui ne peut changer son horaire. Toutefois, les demandes de temps partiel seront analysées pour assurer également la stabilité aux autres enfants du groupe. Le parent aura le choix de :

- conserver la fréquentation à temps complet en attendant que les jours demandés dans le groupe de son enfant de libèrent;
- accepter temporairement d'autres journées temps partiel dans le groupe de son enfant;
- accepter la place offerte qui répond à sa demande dans un autre groupe ou l'autre installation du secteur

Si les demandes à temps partiel dans un groupe font en sorte que des enfants se croisent une journée dans le groupe (exemple 9 enfants le mercredi), nous acceptons cette situation pour un maximum d'un enfant en surplus par jour par classe d'âge. Par contre le parent dont l'enfant fréquente cette journée en surplus sera informé qu'en cas de dépassement du ratio du CPE dans sa classe d'âge (aucun enfant absent cette journée), il devra venir chercher son enfant sans autre préavis.

### **5.2 Demande de temps partiel à temps complet**

Les parents qui diminuent leur entente de service à temps partiel pourront reprendre une entente de service à temps complet lorsqu'une place sera libre dans leur classe d'âge.

## **5.2 Besoins non répondus**

Les parents qui ont une entente de service à temps partiel et qui désirent plus de jours pourront être sur appel dans le groupe de leur enfant en attendant d'avoir des places permanentes. La priorité sera donnée par ancienneté d'inscription sur la liste d'attente.

Afin de combler rapidement leur besoin, Le CPE leur offrira les places permanentes libres de la classe d'âge dans un autre groupe ou l'autre installation du secteur.

## **5.3 Prêt de place poupon**

Le poupon doit avoir plus de 4 mois au 30 septembre pour que le CPE prête sa place et avoir moins de 18 mois à la fin du prêt de place. Il devra intégrer le groupe des poupons au début de sa fréquentation.

Le CPE n'offre pas le prêt de place poupon à temps partiel puisque l'objectif du prêt de place poupon est de permettre au parent d'intégrer son enfant au service de garde à son retour au travail. Pour une intégration graduelle à la pouponnière, le CPE offrira au parent d'être sur appel à la pouponnière dans le mois précédant son retour au travail.

Référence : *Politique de prêt de place poupons*

## **5.4 Diminution ou annulation de l'entente de service pendant un congé maternité**

Le CPE n'offre pas de prêt de place temporaire pour les enfants dont le parent est en congé de maternité. Si le parent souhaite diminuer l'entente de service ou mettre fin à l'entente de service de son enfant pendant son congé de maternité, il pourra reprendre une entente de service à temps complet uniquement lorsqu'une place sera libre dans la classe d'âge de son enfant.

# **6. Mise en application**

6.1 Pour toute question, commentaire, aide par rapport à l'interprétation de la présente Politique, les parents sont invités à s'adresser à l'adjointe administrative du CPE Joli-Cœur ou encore à *La Place 0-5*.

6.2 Les parents qui se sentent lésés dans l'application de la présente Politique peuvent faire part de leurs préoccupations à l'adjointe administrative. S'ils ne reçoivent pas de réponse qu'ils jugent satisfaisante, ils sont invités à déposer une plainte formelle auprès de la directrice générale.

6.3 La présente Politique sera révisée aux cinq (5) ans ou avant, au besoin. Dans le cadre de cet exercice, toutes les procédures qui en découlent devront alors être révisées par souci de cohérence.