

Des services
éducatifs reconnus

4
installations

Ancrés dans la nature



60
milieux
familiaux



600
familles
desservies



Partout sur le territoire
de la MRC de
la Jacques-Cartier



PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2018-2023

En trois mots clés :
ENRACINEMENT
AUDACE
VALORISATION



SECTEUR STE-CATHERINE-DE-LA-JACQUES-CARTIER

INSTALLATION DE LA RIVIÈRE

18, rue Louis-Jolliet
Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier
(Québec) G3N 2N6
(418) 875-4544

INSTALLATION DU PLATEAU

210, rue Désiré-Juneau
Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier
(Québec) G3N 2X3
(418) 875-4544



SECTEUR LAC-BEAUPORT

INSTALLATION DU LAC

584, chemin du Tour-du-Lac
Lac-Beauport
(Québec) G3B 0W1
(418) 841-1544

INSTALLATION DE LA MONTAGNE

33, chemin des Épinettes
Lac-Beauport
(Québec) G3B 2P7
(418) 841-1544



MRC DE LA JACQUES-CARTIER

BUREAU COORDONNATEUR

18, rue Louis-Jolliet
Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier
(Québec) G3N 2N6
(418) 875-0275

CONTEXTE

Le CPE Joli-Cœur c'est cinq composantes, quatre qui offrent des services en installation et un bureau coordonnateur (BC) de la garde en milieu familial dont les services couvrent l'ensemble du territoire de la MRC de la Jacques-Cartier. Il accueille donc plus de 600 enfants à tous les matins ! À l'aube de ses 40 ans, les administrateurs et la direction générale ont fait le point et choisi de projeter le travail des prochaines années¹.

La démarche

- Enquêtes auprès d'un échantillon représentatif de parents utilisateurs des installations, des employées du CPE et des responsables de garde en milieu familial (RSG ci-après)
- Journée réflexive (Lac-à-l'épaule)

Grands travaux des deux dernières années

- Ouverture d'une troisième installation (secteur Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier) et d'une quatrième installation (secteur Lac-Beauport)
- Révision et ajustement de la structure organisationnelle
- Embauche et intégration de près de 40 ressources humaines
- Révision de la vision, de la mission et des valeurs organisationnelles
- Actualisation de la plateforme pédagogique pour les installations
- Lancement d'un mouvement qualité auprès et avec les responsables de garde en milieu familial (RSG)

Collaborer • Apprendre • Grandir

Inserés à même notre logo, c'est plus qu'une promesse! Trois verbes qui traduisent l'engagement du CPE envers les enfants et les familles; qui reflètent notre façon d'être auprès de nos employées; qui teintent notre relation avec les responsables de garde en milieu familial partenaires.

TRIO INDISPENSABLE : MISSION • VISION • VALEURS

NOTRE RAISON D'ÊTRE : NOTRE MISSION

Fédérer **expériences, expertises** et **passion** pour :

- soutenir et répondre aux besoins des familles par la diversité de nos services éducatifs à l'enfance, en installation et en milieu familial;
- favoriser le développement optimal et harmonieux de chaque enfant tout en assurant son bien-être et sa sécurité.

NOTRE RAISON D'AGIR : NOTRE VISION

Plus que jamais, les services de garde éducatifs à l'enfance sont un maillon important à la réussite éducative des enfants du Québec. Pour ce faire, le CPE Joli-Cœur soutient une vision :

- qui met au cœur de ses actions l'accompagnement et l'enrichissement des connaissances;
- de l'ensemble des ressources humaines – employées et responsables de garde en milieu familial partenaires;
- par la mise en place de moyens structurants.

Au fait des avancées dans les domaines de la pédagogie de la petite enfance, du développement des saines habitudes de vie et soucieux du développement durable, il entend être un acteur d'influence actif dans sa communauté.

NOTRE FAÇON D'ÊTRE : NOS VALEURS ORGANISATIONNELLES

Innovation	Coopération	Engagement	Relations humaines	Esprit d'équipe
CAR la remise en question permet de progresser	CAR l'entraide et la complicité facilitent le partage du savoir-faire	CAR l'implication mobilise et motive	CAR le CPE vise l'épanouissement humain et la réalisation professionnelle	CAR les actions de l'une ont toujours des effets sur l'autre
CAR s'ouvrir à la nouveauté sert à croiser les points de vue et à s'améliorer	CAR c'est ensemble que nous concrétisons la mission du CPE	CAR le CPE a des responsabilités sociales et environnementales	CAR les rapports bienveillants entre humains sont garants de bonne entente et de solutions	CAR toutes ensemble nous avons une influence sur l'enfant qui nous est confié

¹ Féminisation du texte : l'usage du genre féminin inclut le genre masculin, à moins que le contexte ne s'y oppose.

PLAN STRATÉGIQUE 2018-2023

En trois mots clés : **ENRACINEMENT** • **AUDACE** • **VALORISATION**

Orientation stratégiques	Axe d'interventions	Objectifs
Augmenter le sentiment d'appartenance et de fierté à un CPE multiservice adapté aux besoins des familles mariant les modes de garde et les installations	Mobilisation des employées	Instaurer une culture d'un CPE inclusif de nos différentes composantes et services au sein de l'ensemble des membres du personnel du CPE
		Structurer le partage d'information et de connaissances entre les 5 composantes
		S'assurer que l'offre des services aux familles de nos installations ² correspond à leurs besoins
Enrichir et consolider les interventions éducatives de qualité en installation et en milieu familial	Qualité des services	Augmenter le nombre de RSG qui s'engagent concrètement dans le mouvement qualité lancé en 2017
		Augmenter le nombre d'employées qui se sentent aptes et qui portent au quotidien les repères de qualité et les valeurs du CPE
Consolider la structure tout en révisant nos pratiques, services et processus	Optimisation des ressources	Systématiser le partage des compétences et de ressources dans et entre toutes les composantes
		Développer une culture de responsabilisation auprès des équipes notamment de gestion et administratives
		Optimiser les opérations
		Préparer la relève et planifier les besoins en ressources humaines
Augmenter la notoriété du CPE et de l'ensemble de ses services	Communications internes et externes	Améliorer la fluidité des communications internes
		Acquérir une notoriété spontanée auprès de parents non utilisateurs et futures RSG
Renforcer notre approche collaborative pour rendre incontournable la décision d'offrir de la garde reconnue	Mobilisation des RSG partenaires	Générer un sentiment de fierté à appartenir à la communauté des RSG du BC Joli-Cœur
		Adapter les services du BC aux nouveaux besoins des RSG
		Contribuer à rendre plus attrayant pour les parents le choix de la garde en milieu familial reconnue par le BC.
	Mobilisation des employées du CPE	Collaborer à la promotion et à la valorisation des services des RSG partenaires
		Favoriser la rétention des parents utilisateurs de la garde en milieu familial
		Accompagner les parents en recherche de place en milieu familial
Être attractif et susciter un engouement pour notre CPE	Recrutement	Créer et faire vivre <i>une expérience employée</i>
		Développer et mettre en place une culture de travail valorisante
		Peaufiner notre accompagnement lors de l'intégration de nouvelles employées pour faciliter leur appropriation de nos repères et valeurs
		Améliorer l'approche de soutien des requérantes à la reconnaissance
		Augmenter notre visibilité directe auprès des publics cibles (étudiantes et RSG potentielles)

² Les RSG sont des travailleuses autonomes. C'est pourquoi cet objectif ne concerne que les installations.