

**Expérimentation d'une démarche d'amélioration de la qualité avec les responsables de garde en milieu familial de la MRC de la Jacques-Cartier**

Un autre projet collaboratif novateur du CPE Joli-Cœur !

**Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier, le 02 novembre 2017** – Le CPE Joli-Coeur va ajouter de nouveaux outils à son panier de services pour soutenir les responsables de la garde en milieu familial (RSG) reconnues par son Bureau coordonnateur. En collaboration avec douze RSG, le CPE expérimente de nouvelles formes d'accompagnement conçues pour et avec elles afin de leur permettre de percevoir leurs gestes de qualité. Un regard extérieur est possible : des personnes ressources sont accessibles pour les observer si elles le souhaitent ou pour discuter.

**Une expérience emballante**

« Je trouve la démarche tellement significative ! Ça me donne l'énergie pour continuer de m'améliorer et faire des changements dans mon service de garde ! », s'exclame France Garneau responsable de garde en milieu familial.

À la suite d'un appel de collaboration pour tester les outils, madame Natalie-Anne Papineau, directrice générale a constaté un enthousiasme évident. « L'engouement suscité est réjouissant. Nous avons prévu une participation de 10% à cette étape d'expérimentation... et près du quart de nos responsables de garde en milieu familial ont répondu à l'appel ! », déclare-t-elle.

**D'expérimentation à déploiement**

Ensemble, ces RSG et le personnel du CPE, veulent lancer un mouvement qui met en lumière concrètement la préoccupation qualité présente au sein de la garde familiale reconnue du territoire de la MRC de la Jacques-Cartier. Au début de l'hiver prochain, elles feront le point et décideront ensemble si l'expérience est concluante !

**À propos du CPE Joli-Coeur**

Le CPE Joli-Cœur est un organisme à but non lucratif fondé en 1978 encore en expansion et enraciné dans son milieu. Il gère trois installations dans les municipalités de Lac-Beauport et de Sainte-Catherine-de-la-Jacques-Cartier ainsi que le Bureau coordonnateur de la garde en milieu familial de la MRC de la Jacques-Cartier. Par l'ensemble de ses services en installation et en milieu familial, le CPE Joli-Cœur répond aux besoins variés des familles de la MRC de la Jacques-Cartier et accueille tous les matins plus de 600 enfants.

- 30 -

**Source :**

Hélène Potvin,  
Gestionnaire des projets spéciaux  
418 803-7198  
[hpotvin@cpejolicoeur.ca](mailto:hpotvin@cpejolicoeur.ca)