



**CPE Joli-Coeur**  
Collaborer • Apprendre • Grandir



Être **DANS** le  
mouvement,  
être **LE** mouvement

# RÉSOLUTION DE CONFLITS

1



Se calmer

2



Nommer les sentiments

3



Comprendre le problème

4



Reformuler le problème

5



Demander des solutions

6



Encourager les enfants